

Chers Clients,

Vous avez une question concernant votre matelas ou votre surmatelas.

Nous avons besoin des photos suivantes que vous pouvez joindre en les téléchargeant dans le formulaire SAV :

**Matelas :**

- Photo de la face principale du matelas (côté bandeau), en entier sans protège-matelas
- Photo de la face opposée du matelas, en entier sans protège matelas
- Photo du sommier ou boxspring ou sommier à lattes en entier sans votre matelas



**Surmatelas :**

- Photo de la face principale du surmatelas, en entier sans protège-matelas
- Photo de la face opposée du surmatelas, en entier sans protège matelas

**Si votre matelas est affaissé :**

- Photo du matelas posé au sol avec un bâton (ou un manche de balai) posé dessus afin de rendre le creux clairement visible

La mesure du creux formé dû à l'affaissement doit être bien visible sur la photo.

Lorsqu'il y a un capitonnage, le creux du bouton est tout à fait normal et ne rentre pas dans la mesure de l'affaissement.

Le tassement des diverses matières d'isolation et de couches supérieures de matelassage ne pourra en aucun cas être considéré comme vice ou défaut de fabrication. La phase d'adaptation à la forme du corps peut entraîner un léger tassement inférieur à 20% desdites matières.



Nous vous remercions par avance de la qualité de vos photos afin de traiter votre dossier le plus rapidement possible.

L'équipe LITERIE PRESTIGE.

